

๓. ร้อยละของข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการลุล่วง



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง

ที่ ๓๒๑/๒๕๖๕

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง

เพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการโดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๔/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๖ ประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง” ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล พร้อมจัดวางตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง โดยมีผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. นายวีระศักดิ์	รักษาคน	นายก อบต.ยางท่าแจ้ง	ประธานกรรมการ
๒. นายวิสิทธิ์	ดรรชนีดิษฐ์	ปลัด อบต.ยางท่าแจ้ง	กรรมการ
๓. นายบพิธ	ชาลวงค์	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๔. นางสาววาสนา	อุดระ	เจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการ
๕. นายเมธี	ศรีสมุทร	เจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการ/เลขานุการ

โดยให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง มีอำนาจหน้าที่และวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องราวข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ แล้วทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

๒. ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายการระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

๓. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้งดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้องและสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้นให้ถ้อยคำหรือข้อมูลเอกสารหลักฐานใดๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้

๔. กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะ ที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้องบางส่วนก็ได้ ทั้งนี้หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

๕. กรณีที่เกี่ยวข้องกับการเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการหรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ

๖. ให้พิจารณาดำเนินการเป็นกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้

๖.๑ กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ

๖.๒ กรณีที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง ให้สรุปสาระสำคัญตามคำร้องเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจไม่นำส่งเอกสารคำร้องต้นฉบับรวมทั้งหากมีความจำเป็นให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นพิเศษ
รายการนี้ ทั้งนี้ หากมีการประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายการด้วย

๗. รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว

๘. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)



(นายวีระศักดิ์ รักษาเคน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง

บัญชีรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลำดับที่	เรื่อง	สถานที่	วันที่รับเรื่อง	ผู้ส่งเรื่อง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่อบริโภค	ร.ร.บ้าน สว่างยาง ท่าแจ้ง	๘ ก.พ. ๖๕	นายสกล จันทะเหลา	กองคลัง/สำนักปลัด
๒	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่อบริโภค อุบโศก	ม.๑๐	๘ ก.พ. ๖๕	นายสงบ สิทธิโคตร	กองคลัง/สำนักปลัด
๓	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่อบริโภค อุบโศก	ม.๘	๕ มี.ค. ๖๕	นางสาวธัญชนก ตันหา	กองคลัง/สำนักปลัด
๔	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่อบริโภค อุบโศก	ม.๑๐	๒๙ มี.ค. ๖๕	นายสงบ สิทธิโคตร	กองคลัง/สำนักปลัด
๕	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่อบริโภค	ร.ร.บ้าน สว่างยาง ท่าแจ้ง	๕ ก.ค. ๖๕	นายสกล จันทะเหลา	กองคลัง/สำนักปลัด

สำเนาฉบับ

ที่ มค. ๗๘๘๐๑ / ๔๔

สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๑๔๐

๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านสว่างยางท่าแจ้ง

ตามที่โรงเรียนบ้านสว่างยางท่าแจ้ง ได้ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่อการบริโภค เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำ อันเนื่องมาจากภัยแล้ง จำนวน ๔ คันรถ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้งได้รับทราบ พิจารณาแล้วเห็นสมควรสนับสนุนงบประมาณดังกล่าว และได้แจ้งให้กองคลังได้ดำเนินการจัดหางบประมาณเพื่อจัดส่งน้ำ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายวีระศักดิ์ รักษาเคน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง

สำนักปลัด

โทร. / โทรสาร. ๐-๔๓๗๐-๖๔๑๖

“ซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยความเป็นธรรม”

สำเนาฉบับ

ที่ มค. ๗๘๘๐๑ / ๕๐

สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๑๔๐

๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน

เรียน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๐

ตามที่บ้านยางท่าแจ้ง หมู่ที่ ๑๐ ได้ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค บริโภค เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำ อันเนื่องมาจากภัยแล้ง จำนวน ๑๓ ครัวเรือน นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้งได้รับทราบ พิจารณาแล้วเห็นสมควรสนับสนุนงบประมาณดังกล่าว และได้แจ้งให้กองคลังได้ดำเนินการจัดหางบประมาณเพื่อจัดส่งน้ำ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายวีระศักดิ์ รักษาเคน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง

สำนักปลัด

โทร. /โทรสาร. ๐-๔๓๗๐-๖๕๑๖

“ซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยความเป็นธรรม”

สำเนาฉบับ

ที่ มค. ๗๘๘๐๑ / ๖๒

สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๑๔๐

๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน

เรียน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๘

ตามที่บ้านหนองบัวเรียน หมู่ที่ ๘ ได้ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค บริโภค เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำ อันเนื่องมาจากภัยแล้ง จำนวน ๗ ครัวเรือน นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้งได้รับทราบ พิจารณาแล้วเห็นสมควรสนับสนุนงบประมาณดังกล่าว และได้แจ้งให้กองคลังได้ดำเนินการจัดหางบประมาณเพื่อจัดส่งน้ำ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายวีระศักดิ์ รักษาเคน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง

สำนักปลัด

โทร. /โทรสาร. ๐-๔๓๗๐-๖๙๑๖

“ชื่อสัตย์ สุจริต มุ่งสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยความเป็นธรรม”

สำเนาฉบับ

ที่ มค. ๗๘๘๐๑ / ๗๐

สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๑๔๐

๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน

เรียน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๐

ตามที่บ้านยางท่าแจ้ง หมู่ที่ ๑๐ ได้ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค บริโภค เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำ อันเนื่องมาจากภัยแล้ง จำนวน ๕ ครัวเรือน นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้งได้รับทราบ พิจารณาแล้วเห็นสมควรสนับสนุนงบประมาณดังกล่าว และได้แจ้งให้กองคลังได้ดำเนินการจัดหางบประมาณเพื่อจัดส่งน้ำ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายวีระศักดิ์ รักษาเคน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง

สำนักปลัด

โทร. / โทรสาร. ๐-๔๓๗๐-๖๙๑๖

“ชื่อสัตย์ สุจริต มุ่งสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยความเป็นธรรม”

สำเนาฉบับ

ที่ มค. ๗๘๘๐๑ / ๓๐๓

สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง
อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๑๔๐

๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านสว่างยางท่าแจ้ง

ตามที่โรงเรียนบ้านสว่างยางท่าแจ้ง ได้ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่อการบริโภค เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำ อันเนื่องมาจากภัยแล้ง จำนวน ๔ คันรถ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้งได้รับทราบ พิจารณาแล้วเห็นสมควรสนับสนุนงบประมาณดังกล่าว และได้แจ้งให้กองคลังได้ดำเนินการจัดหางบประมาณเพื่อจัดส่งน้ำ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายวีระศักดิ์ รักษาเคน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางท่าแจ้ง

สำนักปลัด

โทร. / โทรสาร. ๐-๔๓๗๐-๖๙๑๖

“ซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยความเป็นธรรม”